

## Ogólne Warunki Handlowe Brammer S.A.

### 1. INTERPRETACJA

Do warunków handlowych (jeśli nie jest to inaczej wskazane w tekście) mają zastosowanie następujące definicje:

Dostawca: Brammer S.A. lub inny podmiot z grupy Brammer  
Klient: każdy podmiot, który zamawia usługę lub dokonuje zakupu Towarów od Dostawcy  
Strony: Klient i Dostawca  
Kontrakt: umowa zawarta pomiędzy Klientem a Dostawcą na dostawę towarów i/lub usług  
Warunki: niniejsze warunki handlowe

Informacje Poufne: wszystkie informacje dotyczące biznesu i finansów stron włączając, ale nie ograniczając do:

metod biznesowych, informacji finansowych, cen, upustów, działań biznesowych, finansowych, marketingowych, planów rozwoju, pracowników, list klientów, systemów komputerowych i oprogramowania, know-how lub innych spraw związanych z towarami lub produktami i usługami; dostarczonymi lub zyskanymi przez którąkolwiek ze Stron; informacją dotyczącą relacji którejkolwiek ze Stron ze swoimi obecnymi lub potencjalnymi Klientami oraz potrzeb i wymagań tych Klientów

Towary: towary dostarczone lub towary, które mają być dostarczone przez Dostawcę do Klienta zgodnie z Kontraktem  
Usługi: usługi dostarczone lub usługi, które mają być dostarczone przez Dostawcę do Klienta zgodnie z Kontraktem  
Sprzedaż Integrator: sprzedaż towaru lub usługi polegająca na koordynowaniu i/lub refakturowaniu takiej sprzedaży i/lub usługi, dla której Sprzedawca/Usługodawca zostanie wskazany uprzednio przez Klienta lub uzgodniony z Klientem. Koordynacja Sprzedaży Integrator może polegać w szczególności na przekazaniu do Sprzedawcy/Usługodawcy wymagań Klienta dotyczących zamawianej transakcji, zorganizowaniu transportu do i od Klienta, przekazaniu dokumentów technicznych i rozliczeniowych, pośrednictwie w postępowaniach reklamacyjnych.

### 2. PODSTAWY KONTRAKTU

- Jakikolwiek wyena przedstawiona Klientowi przez Dostawcę nie stanowi oferty, a jedynie zaproszenie do współpracy i nie jest wiążącą dla Dostawcy, dopóki zamówienie Klienta nie zostanie potwierdzone pisemnie przez Dostawcę.
- Klient może złożyć zamówienie pocztą, faksem, mailem, przez internetowy system sprzedaży lub przez telefon, a Dostawca może je zaakceptować.
- Każdy kontrakt zawarty zgodnie z paragrafem 2b) powyżej podlega tym warunkom, o ile Strony nie postanowiły inaczej w zawartym Kontrakcie.
- Wszelkie zmiany oraz zastrzeżenia dotyczące warunków muszą być dokonane pisemnie dla ich ważności, przez osobę autoryzowaną przez Dostawcę.
- W przypadku usług, każdy przypadek, gdy Dostawca dokonuje jedynie koordynacji usługi nie wykonując jej bezpośrednio, traktuje się jako Sprzedaż Integrator. W przypadku sprzedaży towarów, sprzedaż traktowana jest jak Sprzedaż Integrator, jeżeli Dostawca tak zdefiniuje ją w składanej ofercie.
- W przypadku transakcji Sprzedaż Integrator, o ile Dostawca nie wyraził wyraźnej pisemnej zgody, wyłącza się obowiązywanie wszelkich odmiennych niż opisane w Warunkach zapisów, umieszczanych przez Klienta na zamówieniach i/lub innych dokumentach lub warunkach handlowych Klienta.
- Wszelkie błędy drukarskie, urzędowe lub inne błędy lub pominięcia w ofertyzacji, ulotkach sprzedażowych czy w potwierdzeniu zamówienia, listach i fakturach przekazanych Klientowi, mogą być przez Dostawcę poprawione bez jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań z jego strony.
- Żadna informacja włączając, ale nie ograniczając do: zestawień, opisów, szczegółów dotyczących wagi i /lub wymiarów, gwarancji, warunków i sugestii zawartych w katalogach, cennikach, reklam lub innych pisemnych zestawieniach i komunikacji werbalnej nie powinna być uważana za różniącą się i przeważać nad niniejszymi warunkami w jakikolwiek sposób.

### 3. CENA

- Jeśli nie jest to inaczej uzgodnione przez Strony, cena za towary powinna być ceną z cennika Dostawcy na dzień wysyłki.
- Dostawca, informując Klienta przed potwierdzeniem dostarczenia towarów, zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen towarów i/lub usług w celu odzwiednienia podwyżki wywołanej czynnikami od niego niezależnymi włączając, ale nie ograniczając do: wahań kursów walutowych, znacznej podwyżki kosztów pracy, materiałów lub innych kosztów włączając bez ograniczeń podwyżki przekazane Dostawcy przez Producentów.
- Klient ponosi odpowiedzialność finansową w przypadku strat, kosztów czy wydatków poniesionych przez Dostawcę z winy Klienta pośrednio czy bezpośrednio, w przypadku zmiany przez niego daty dostawy, zmiany w ilości i specyfikacji towaru, w przypadku niedostarczenia wymaganych informacji czy instrukcji.
- Wszystkie ceny nie zawierają podatku VAT.
- Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia według uznania opłaty za minimalną wartość zamówienia.

### 4. DOSTAWA

- Dostarczenie przez Dostawcę Towarów i usług z opóźnieniem nie będzie podstawą dla Klienta do zakończenia kontraktu. Dostawca może dostarczyć towar wcześniej podając uzasadnioną informację Klientowi.
- Jeśli Dostawca nie uzgodnił inaczej w formie pisemnej, towary są dostarczane z miejsca Dostawcy, a cena nie zawiera kosztów transportu, dodatkowych opakowań i ubezpieczenia do miejsca odbioru towaru przez Klienta.
- Klient nie wywiązuje się z odbioru towarów lub z potwierdzenia wykonanych usług lub też nie udzieli odpowiednich instrukcji przed dostawą lub nie poda innej daty dostawy bez szkody dla innych dostępnych środków zaradczych, Dostawca może:
  - przechowywać towary do czasu realizacji dostawy i naliczyć Klientowi koszty magazynowania i ubezpieczenia towaru lub
  - sprzedać towary po możliwie najlepszej dostępnej cenie, w którym to przypadku Klient poniesie koszty różnicy w cenie która powinna być zapłacona Dostawcy zgodnie z kontraktem i jako aktualnie uzyskana. Zasady te powinny również obowiązywać jeśli Kupujący zobowiązał się do odbioru towaru od Dostawcy, a nie zrobił tego w ciągu 21 dni po poinformowaniu go przez Dostawcę, że takie towary są gotowe do odbioru.
- Informacja pisemna o niepełnej dostawie i/lub o uszkodzeniu towaru w czasie transportu musi być przekazana przez Klienta w czasie dostawy z wyszczególnieniem braków i/lub uszkodzeń lub Dostawcy w ciągu 7 dni od daty dostawy towaru, pod rygorem uznania utraty prawa do takiej reklamacji,
- Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności towaru ze złożonym zamówieniem Klienta muszą być złożone do Dostawcy w formie pisemnej, w ciągu 14 dni od daty dostawy, pod rygorem uznania utraty prawa do takiej reklamacji,
- Towary zamówione błędnie mogą być zwrócone na podstawie pisemnej zgody Dostawcy, a Dostawca jest upoważniony do pobrania opłaty za wszelkie straty z powodu błędu Klienta. Właściwie zatwierdzone zwroty mogą być przesłane do dostawcy na koszt Klienta.
- Jeśli Klient jest upoważniony do zwrotu towaru z jakiegokolwiek powodu, taki zwrot musi nastąpić w ciągu 6 tygodni od daty dostawy. Proludzenie tego okresu może nastąpić na podstawie pisemnej zgody Dostawcy.
- W przypadku, kiedy towary są trzymane przez Dostawcę dla Klienta w oczekiwaniu na zamówienie Klienta, Dostawca może powiadomić Klienta aby zrealizował ich odbiór lub zaakceptował wysyłkę wszystkich pozostałych towarów, w zależności od tego które rozwiązanie jest właściwsze, w ciągu 6 miesięcy od daty takiego powiadomienia. Wszelka zaległa zapłata na dzień wygaśnięcia tego okresu musi być niezwłocznie uiszczona.
- Dostawca jest upoważniony do odwołania potwierdzonego zamówienia lub wycofania Dostawy, jeśli Klient nie wywiązuje się ze zobowiązań wobec Dostawcy.
- Dostawca ma prawo uważać, że jakikolwiek osoba podpisująca potwierdzenie dostawy w imieniu Klienta ma do tego stosowne upoważnienie.

### 5. ZAPŁATA

- Termin zapłaty powinien być istotnym punktem kontraktu.
- W przypadku gdy Klient nie dokona zaległej zapłaty dotyczącej kontraktu pomiędzy nim a Dostawcą, Dostawca jest upoważniony do zakończenia kontraktu i nie jest zobowiązany do dokończenia części kontraktu, która nie została jeszcze wykonana ani do zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi.
- Jeśli Klient nie wywiązuje się z zasad zapłaty za jakąkolwiek fakturę, Dostawca może według własnego uznania domagać się niezwłocznie którejkolwiek lub wszystkich zaległych zapłat.
- Jeśli Klient nie wywiązuje się z zapłaty do daty płatności, Dostawca bez szkody dla innych praw i rozwiązań jest upoważniony do naliczenia Klientowi odsetek ustawowych.
- Dostawca zastrzega sobie prawo do uregulowania długów Klienta w związku z jakimkolwiek kontraktem kwotami, które on sam zalega Klientowi z jakiegokolwiek powodu.

### 6. GWARANCJA I RĘKOJMIA

- Wszelkie postanowienia dotyczące gwarancji i uprawnień z rękojmi wynikające z przepisów prawa (o ile ich wyłączenie jest dozwolone) lub też wynikające z wcześniejszego sposobu pracy czy zasad handlowych), a odnoszące się do jakości towarów lub ich dostosowania do konkretnego przeznaczenia lub też odnoszące się do zgodności towarów z ich opisem czy próbkami, niniejszym nie mają zastosowania.
- Dostawca (w związku z kontraktem, deliktem) nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, zniszczenie lub za jakikolwiek widoczne wady jakościowe lub stan towarów przed dostawą lub za jakikolwiek reklamację dotyczącą przypadku, w którym jakikolwiek produkt dostarczony

- zgodnie z kontraktem posiada defekt, został zgubiony, uszkodzony lub też nie spełnia warunków kontraktu lub też za niedostarczenie towarów, jeżeli reklamacje dotyczące powyższych przypadków nie są przedstawione Dostawcy w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dostawy.
- Jeśli reklamacja Klienta jest uzasadniona zgodnie z paragrafem 6(b), Dostawca zobowiązuje się w zależności od własnego wyboru zastąpić lub naprawić produkt lub jego część, a Klient akceptuje to zastąpienie lub naprawę i jego roszczenia się w pełni zaspokojone.
- W przypadku towarów wytwarzanych przez Dostawcę lub usług dostarczanych przez Dostawcę (nie dotyczy Sprzedaży Integrator), jeśli w ciągu 12 miesięcy od dostawy w jakimkolwiek produkcie lub usłudze zostanie wykryta wada Dostawca, według uznania albo udzieli kredytu kupieckiego Klientowi na całą sumę zapłaconą przez niego za takie towary albo naprawi lub ponownie wykona usługę nieodpłatnie, w miejscu wskazanym przez Klienta oryginalnie, pod warunkiem, że za takie towary, czy usługi została dokonana zapłata.
- W przypadku gdy towary nie są wytwarzane przez Dostawcę, Dostawca w możliwym zakresie przekazuje Klientowi wszelkie prawa z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta pod warunkiem, że towary zostały zaakceptowane i zapłacone.
- W celu skorzystania z praw zawartych w paragrafie 6(d) Klient w ciągu 7 dni od pojawienia się takich wad lub defektów lub ich zdiagnozowania poinformuje Dostawcę i na jego pisemne polecenie, zwróci uszkodzone towary do Dostawcy.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z wadami wynikłymi z działań, zaniedbań lub błędów Klienta, jego pracowników, agentów włączając, ale nie ograniczając do zużycia podczas eksploatacji, celowego zniszczenia, zaniedbania, nieodpowiednich warunków pracy, niedostosowania się do instrukcji dostawcy czy producenta, nieodpowiedniego użycia, nieodpowiedniej instalacji czy naprawy lub użycia nieodpowiednich smarów.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne porady lub rekomendacje udzielane przez jego pracowników, reprezentantów, agentów, subkontraktorów co do przechowywania, zastosowania, używania lub za jakiegokolwiek oświadczenia lub czynności związane z towarami i usługami, które nie zostały potwierdzone pisemnie.
- W przypadku dostarczania próbek produktów do Klienta i dalszych zamówień takich samych produktów i w przypadku, gdy takie próbki są zaakceptowane po ich otrzymaniu, Klient polega tylko i wyłącznie na własnej opinii o tych próbkach, a sprzedaż tych produktów jest traktowana jak sprzedaż próbek. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku reklamacji związanych z takimi towarami, o ile są zgodne z zaakceptowanymi próbkami.

### 7. ODSZKODOWANIE

- Klient zapewni Dostawcy całkowite i skuteczne odszkodowanie za wszelkie koszty, reklamacje, żądania, straty czy zobowiązania wniesione przeciwko Dostawcy lub przez niego poniesione, a wynikiem pośrednio lub bezpośrednio z przekroczenia lub z domniemania przekroczenia praw patentu, znaku towarowego, nabytych praw i intelektualnych praw własności w związku z importem, produkcją czy sprzedażą towarów, jeśli te czynności były wykonywane na specjalne zamówienie lub wymogi Klienta.
- Klient zapewni Dostawcy całkowite i skuteczne odszkodowanie za wszelkie straty lub zobowiązania, które są poniesione przez Dostawcę jako rezultat zaniedbań Klienta lub jego agentów, w trakcie odbierania towaru od Klienta.

### 8. RYZYKO I WŁASNOŚĆ

- Towary pozostają własnością Dostawcy do czasu uiszczenia przez Klienta zapłaty za towary i usługi dostarczone lub które mają być dostarczone. Do tego czasu Klient przetrzymuje towary jako depozytariusz, trzyma je oddzielnie od towarów należących do Klienta lub osób trzecich, a także przechowuje je w odpowiedni sposób, chroni je i oznacza jako towary należące do Dostawcy. Po upływie ustalonego terminu płatności Dostawca, według swego wyboru, może nadal żądać zapłaty za Towary lub zwrotu Towarów przez Klienta, na jego koszt.
- Klient ponosi ryzyko związane z Towarami od czasu ich dostarczenia do Klienta lub do innego podmiotu trzeciego wskazanego przez Klienta, jak również po upływie 7 dni od zawiadomienia przesłanego przez Dostawcę informującego, że towary są gotowe do odbioru. Ryzyko przechodzi także na Klienta, jeżeli Klient lub podmiot trzeci wskazany przez Klienta bez powodu nie wywiązuje się z zaakceptowania dostawy po terminie dostarczenia Towarów.
- Klient niniejszym udziela Dostawcy, jego pracownikom, agentom i subkontraktorom nieodwołalnej zgody na wejście do pomieszczeń, gdzie Towary są przechowywane, aby ponownie zostały przejęte lub sprawdzone.
- W przypadku, gdy na terenie Klienta istnieje magazyn konsygnacyjny Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie prawo do wejścia na teren Klienta w każdym czasie, w celu usunięcia magazynu, gdy zdecyduje, że istnieje ryzyko braku zapłaty, nieautoryzowanego wykorzystania lub usunięcia Towarów z magazynu.

### 9. INFORMACJE POUFNE

- Każda ze Stron z uwagi na informacje poufne niniejszym zgadza się:
- utrzymywać informacje poufne w bezwzględnej tajemnicy i sekrecie,
  - nie wykorzystywać informacji poufnych chyba, że dotyczy to korzystania z praw i wypełnienia zobowiązań niniejszego kontraktu,
  - nie ujawniać informacji poufnych osobom trzecim, przy czym jakikolwiek podmiot z Grupy Brammer nie będzie uważany za podmiot trzeci,
  - ograniczyć ujawnianie informacji poufnych do informacji istotnych i potrzebnych pracownikom lub innym osobom, które potrzebują takich informacji w celu wypełnienia swoich obowiązków tak, jak jest to zawarte w kontrakcie oraz upewnić się, że tacy pracownicy lub inne osoby są świadome faktu, iż informacje te są poufne.

### 10. ZAKOŃCZENIE I ODWOŁANIE UMOWY

- Dostawca może odstąpić od realizacji Kontraktu w każdym czasie jeśli:
  - Klient jest bankrutem (jest niewypłacalny) lub złożył wierzycielom propozycję otwarcia postępowania naprawczego,
  - na majątku Klienta jest ustanowiony zarządca komisyjny, likwidator, syndyk masy upadłościowej, kurator
  - Klient deklaruje lub grozi zaprzestaniem działalności biznesowej,
  - istnieje sądowy nakaz zajęcia własności Klienta lub inne postępowanie obciążające majątek Klienta,
  - Klient przekroczył postanowienia kontraktu i nie naprawi takich naruszeń w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia, bez uszczerku dla innych praw i środków zaradczych,
  - do wskazanego dnia płatności nie została zapłacona w całości jakakolwiek faktura wystawiona poprawnie przez Dostawcę na Klienta.
- Prawo do zakończenia kontraktu przez Dostawcę zgodnie z postanowieniami paragrafu 10 zawiera prawo do zawieszenia jakichkolwiek dalszych dostaw i/lub usług, które miały być wykonane zgodnie z kontraktem.
- Po zakończeniu umowy, jeśli jakikolwiek towar został dostarczony do Klienta, a nie zostały zapłacone natychmiast powstaje należność do zapłaty, bez względu na jakiegokolwiek wcześniejsze porozumienie w tym zakresie dokonane.
- Klient bez porozumienia pisemnego z Dostawcą nie może anulować zamówienia, które zostało zaakceptowane przez Dostawcę. W przypadku anulowania lub przerwania zamówienia, Klient rekompensuje Dostawcy wszystkie straty włączając, ale nie ograniczając do utraty zysku, kosztów, opłat i wydatków poniesionych przez Dostawcę jako wynik takiego anulowania lub przerwania.

### 11. SIŁA WYŻSZA

Dostawca nie odpowiada względem Klienta, a kontrakt nie jest naruszony, w przypadku opóźnienia lub niedopełnienia postanowień kontraktu, jeśli miało to miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy włączając, ale nie ograniczając do następujących zdarzeń:

- eksplozja, nawalnica, pożar, wypadek;
- wojna lub groźba wojny, sabotaż, powstanie, zamieszki cywilne, rewizyjacja;
- zmiany aktów prawnych, wprowadzenie restrykcji lub zakazów lub innych środków podjętych odpowiednie organy państwowe lub samorządowe;
- zmiany regulacji dotyczących importu i eksportu oraz wprowadzone embarga;
- strajki, blokady lub inne działania tego rodzaju;
- braki w dostarczaniu energii elektrycznej lub awarie maszyny;
- braki w Dostawach z przyczyn wskazanych wyżej.

### 12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Od odpowiedzialności Dostawcy za szkodę wynikającą z kontraktu jest ograniczona do wartości produktów i/lub usług w stosunku do których taka odpowiedzialność powstała,
- Dostawca nie jest odpowiedzialny w żadnych okolicznościach za utratę produkcji, zysku, kontraktów, obrotów lub oczekiwanych oszczędności, za wzrost kosztów operacyjnych, lub innych strat finansowych, ekonomicznych czy też za jakikolwiek niebezpośrednią stratę poniesioną przez Klienta czy przez podmiot trzeci będących w kontrakcie z Klientem,
- Jeśli Dostawca zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z projektem i/lub specyfikacją i/lub instrukcją Klienta, dostawca nie odpowiada za żadną stratę wynikłą w części lub w całości z zastosowania takiego projektu, specyfikacji czy instrukcji,
- W przypadku kontraktu Sprzedaż Integrator Dostawca nie odpowiada za jakość ani terminowość usługi i/lub sprzedaży objętej takim kontraktem. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, względem Klienta wynikającej z realizacji takiej usługi lub związanej z dostarczeniem towarem, w tym odpowiedzialności za jakość produktów (odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącza się całkowicie).

### 13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Klient może przeniesić prawa lub obowiązki wynikające z kontraktu tylko na podstawie pisemnej zgody Dostawcy,
- Każde zawiadomienie przekazane jednej stronie przez drugą powinno być w formie pisemnej, zaadresowane na główny adres lub adres podany do korespondencji,
- Jeśli którąkolwiek część lub części kontraktu zostanie uznane przez odpowiedni organ za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień,
- Kontrakt podlega prawu polskiemu i właściwość sądu dla siedziby Dostawcy,
- Dostawca w celu sprawdzenia kondycji finansowej Klienta ma prawo przekazać informację o Kliencie do wywiadowni gospodarczej.